



WEBINÁŘ

JAK SE DOMLUVIT PŘI SPOLUPRÁCI V TÝMU

Akreditovaný kurz v rozsahu 8 hodin

ANOTACE

Kurz připraví pracovníky na zavedení efektivní komunikace jako nástroje k dosažení cílů poskytování sociální služby v rámci týmu. Základní poznatky o komunikaci a efektivitě budou provázány se zakázkou zadavatele a klienta, a z nich vyplývajících odpovědností v týmu. Kurz pomůže pracovníkům vědomě volit vhodný způsob komunikace s klienty i kolegy, a vedoucím pracovníkům pomůže nastavovat tento přístup napříč službou u různých pracovníků. Důraz bude kladen na postupy sledování dopadů komunikace při poskytování služby, poskytování zpětné vazby, motivaci pracovníků ke zvyšování efektivity komunikace s přesahem do vedení pracovníků (hodnocení, vzdělávání, odměňování). Cílem je předat účastníkům kompetence k zefektivňování komunikace v týmu služby.

OBSAH KURZU

- „Efektivita“ a „Komunikace“ v souvislosti s cílem sociální služby
- Různé komunikační přístupy uvnitř týmu sociální služby
- Systém a proces zefektivňování komunikace v sociálních službách
- Nastavení přístupu napříč sociální službou u různých pracovníků

Cílová skupina

pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, zdravotnický pracovník

Cena

pro členy APSS ČR - 1290 Kč za osobu
pro nečleny APSS ČR - 1790 Kč za osobu

Více kurzů najdete na www.institutvzdelavani.cz v záložce Otevřené kurzy.



INFORMACE

KDY

- 22. listopadu 2024
- 8.00 - 14.30 hodin

KDE

- online, Microsoft Teams
- povinná kamera a mikrofon

LEKTOR/KA

- Mgr. Tomáš Ergens



**INSTITUT
VZDĚLÁVÁNÍ
APSS ČR**

Vančurova 2904, 390 01 Tábor
Tel. 724 940 126
E-mail: institut@apsscr.cz

www.institutvzdelavani.cz