



WEBINÁŘ

VZTEK PŘI PRÁCI S KLIENTEM ANEB ZVLÁDÁNÍ AGRESE KLIENTŮ I VLASTNÍ

Akreditovaný kurz v rozsahu 8 hodin

Kurz si klade za cíl seznámit jeho frekventanty s problematikou vzteku a agresivního chování tak, aby po jeho absolvování nejen uměli rozpoznat a adekvátně reagovat na agresivní chování klientů, ale aby si také byli vědomi projevů vlastního vzteku a uměli s ním konstruktivně zacházet. V navazující praktické části se účastníci pomocí modelování rozhovorů naučí, jak dobře komunikovat s klientem, který se chová agresivně. Během celého kurzu bude dostatečný prostor pro reflexi vlastního vzteku a agrese. Účastníci si zmapují, které situace v nich vyvolávají zlost a vztek, naučí se, jak s vlastními negativními pocity pracovat a jak provádět účinnou psychohygienu.

OBSAH KURZU

- Role vzteku a zlosti v našem životě, stádia agresivního chování
- Efektivní komunikace v jednotlivých stádiích agresivního chování
- Práce s vlastními emocemi, péče o sebe sama
- Praktické zkušenosti, modelové situace vycházející z dotazů účastníků

Cílová skupina

pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník, zdravotnický pracovník

Cena

pro členy APSS ČR - 1290 Kč za osobu
pro nečleny APSS ČR - 1790 Kč za osobu

Více kurzů najdete na www.institutvzdelavani.cz v záložce Otevřené kurzy.



INFORMACE

KDY

- 17. prosince 2024
- 8.00 - 14.30 hodin

KDE

- online, Microsoft Teams
- povinná kamera a mikrofon

LEKTOR/KA

- PhDr. Mgr. Jakub Jestráb, MBA



**INSTITUT
VZDĚLÁVÁNÍ
APSS ČR**

Vančurova 2904, 390 01 Tábor
Tel. 724 940 126
E-mail: institut@apsscr.cz

www.institutvzdelavani.cz