

# KVALITA JE VÍC NEŽ JEN PAPIRY!

Akreditovaný kurz v rozsahu 8 hodin

## OBSAH KURZU

- Co je to kvalita?: Vymezení pojmu kvalita, kvalita ve službách, modely řízení kvality a jejich důrazy, architektura systému kvality v organizaci - lidé, procesy, řízení kvality.
- Budme profi! Něco o profesionalitě: Pojem profesionalita, kdo je profesionál (znaky, dovednosti, chování, přístup), profesionalita a já.
- Motivace, postoje a hodnoty pracovníků a jejich vliv na pracovní výkon (a kvalitu práce): Co ovlivňuje naše chování? Vnější a vnitřní motivace, skryté faktory, které nás ovlivňují (postoje, hodnoty, tabu, motivace, přesvědčení, atmosféra, rituály, jazyk, apod., moje osobní motivace.
- Atmosféra na pracovišti a organizační kultura a jejich vliv na pracovní výkon (a kvalitu práce): Organizační identita a organizační kultura - vymezení, prvky organizační kultury, mapování stavu, atmosféra na pracovišti jako důsledek zjevné i skryté organizační kultury, kritéria spokojené práce.
- Hodnoty organizace jako ukazatel na cestě ke kvalitě: Co jsou to hodnoty, jak ovlivňují naše jednání, hledání společných hodnot v rámci organizace, obecné hodnoty sociální práce, jak s tím vším prakticky v organizaci pracovat.
- Praktické nástroje zlepšování organizační kultury a budování spokojeného týmu: Dovednosti pro vzájemnou spolupráci (harvardský koncept vyjednávání), schopnost změny perspektivy, posilování vnímavosti a empatie, práce se zpětnou vazbou, jak se postavit k toxické emocionální negativitě v týmu, jak posilovat pohodu na pracovišti, kritéria spokojeného týmu (model dvojité hvězdy).
- Jak pracovat s etikou?: Vymezení pojmu etika, různé přístupy, proč je etika důležitá v sociální práci, etika jako vzor žádoucího jednání, etické řízení a etický management organizace, etický kodex a jak s ním pracovat.

## DALŠÍ INFORMACE

### Cílová skupina

pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

### Cena

pro členy APSS ČR - 1 490 Kč za osobu  
pro nečleny APSS ČR - 1 990 Kč

Na semináři je pro Vás připraveno občerstvení.

Více kurzů najdete na [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz) v záložce Otevřené kurzy.

## INFORMACE

### KDY

- 9. 12. 2024
- 9.00 - 15.30 hodin

### KDE

- Unie zaměstnavatelských svazů ČR, 3.patro
- Na Pankráci 26, 140 00 Praha 4

### LEKTOR/KA

- Mgr. Tomáš Kodiš



**INSTITUT  
VZDĚLÁVÁNÍ**

APSS ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor  
Tel. 724 940 126  
E-mail: [institut@apsscr.cz](mailto:institut@apsscr.cz)

[www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz)