



WEBINÁŘ

# ELIMINACE NEŽÁDOUCÍCH JEVŮ NA PRACOVIŠTI A UTVÁŘENÍ POZITIVNÍHO PRACOVNÍHO KLIMATU V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Akreditovaný kurz v rozsahu 8 hodin

Vzdělávací program se zaměřuje na pracovní týmy na všech úrovních poskytovatele sociální služby. Nelze totiž od sebe odlučovat efektivitu a kvalitu vztahů v pracovním týmu od kvality poskytované sociální služby a osobní spokojenosti klienta. Jde o propojené nádoby. Pracovní klima lze vnímat z hlediska jeho stálosti, intenzity, atraktivity, kvality. Klima v sociálních službách může být pozitivní, otevřené, tvůrčí, inspirativní, podnětné, zdravé, motivující bez konfliktů a krizí, kterých vzniká každodenně celá řada. Prakticky se jim nelze vyhnout. Konflikt je obvykle vnímán jako střet něčeho s něčím a lze jej považovat za stav, který vnáší nerovnováhu nebo nestabilitu. Individuální zkušenost s konfliktem může být negativní nebo pozitivní, podle toho jak se k němu každý jedinec staví. Tento kurz seznamuje frekventanty se základními principy a typy nežádoucích jevů a patologických vztahů v organizacích poskytujících sociální služby. Vysvětluje jednotlivé formy a projevy těchto jevů s důrazem na dopady na pracovníky a rovněž se zabývá dopady na organizaci jako celek. Specifikuje možné druhy ztrát, které krizové situace způsobují. Kurz se zabývá také možnými dopady na kvalitu poskytované sociální služby a spokojenost jejího klienta. Účastníci navzájem sdílejí a analyzují své zkušenosti a na základě získaných informací navrhnou možnosti řešení daných situací vedoucích ke kvalitě sociální služby i kvalitě vztahů na pracovišti.

## OBSAH KURZU

- Základní terminologie
- Druhy nežádoucích jevů u poskytovatelů sociálních služeb
- Příčiny, průběh a znaky nežádoucích jevů u poskytovatelů sociálních služeb
- Možnosti ochrany proti nežádoucím jevům, případné vyrovnání se s nimi
- Vliv negativního klimatu na sociální službu, příklady z praxe a možná řešení daných situací

### Cílová skupina

pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník

### Cena

pro členy APSS ČR - 1290 Kč za osobu  
pro nečleny APSS ČR - 1790 Kč za osobu

Více kurzů najdete na [www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz) v záložce Otevřené kurzy.



## INFORMACE

### KDY

- 14. listopadu 2024
- 8.00 - 14.30 hodin

### KDE

- online, Microsoft Teams
- povinná kamera a mikrofon

### LEKTOR/KA

- Mgr. Petra Macková



**INSTITUT  
VZDĚLÁVÁNÍ  
APSS ČR**

Vančurova 2904, 390 01 Tábor  
Tel. 724 940 126  
E-mail: [institut@apsscr.cz](mailto:institut@apsscr.cz)

[www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz)