



WEBINÁŘ

KONFLIKT A JEHO ŘEŠENÍ

Akreditovaný kurz v rozsahu 8 hodin

OBSAH KURZU

Na semináři se naučíte, jak rozpoznat blížící se konflikt a jak se ho pokud možno vyvarovat. V případě, že ke konfliktu dojde, získáte informace o tom, jakými možnými způsoby konflikt vyřešit a jaký styl řešení konfliktu se hodí v dané situaci. Získané informace si upevníte v rámci praktických nácviků řešení konfliktu a v rámci simulovaných případů z praxe.

- Definice konfliktu, prevence konfliktu, důsledky. Fáze konfliktu. Varovné příznaky, odlišnosti, polarita, separace, destrukce.
- Jak konfliktům předcházet, rozlišování postojů a zájmů, projevy těla.
- Únik, konfrontace (agrese), kompromis, přizpůsobení se názoru protistrany. Spontánní řešení x záměrné řešení.
- Simulace případových situací z reálného prostředí. Hledání různých alternativ, výběr vhodných řešení.

Cílová skupina

pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, vedoucí pracovník

Cena

pro členy APSS ČR - 1290 Kč za osobu
pro nečleny APSS ČR - 1790 Kč za osobu

Více kurzů najdete na www.institutvzdelavani.cz v záložce Otevřené kurzy.



INFORMACE

KDY

- 19. listopadu 2024
- 8.00 - 14.30 hodin

KDE

- online, Microsoft Teams
- povinná kamera a mikrofon

LEKTOR/KA

- Mgr. Petra Macková



**INSTITUT
VZDĚLÁVÁNÍ
APSS ČR**

Vančurova 2904, 390 01 Tábor
Tel. 724 940 126
E-mail: institut@apsscr.cz

www.institutvzdelavani.cz