

JAK SE DOMLUVIT PŘI SPOLUPRÁCI V TÝMU

Akreditovaný kurz v rozsahu 8 hodin

Kurz připraví pracovníky na zavádění efektivní komunikace jako nástroje k dosažení cílů poskytování sociální služby v rámci týmu. Základní poznatky o komunikaci a efektivitě budou provázány se zakázkou zadavatele a klienta, a z nich vyplývajících odpovědností v týmu. Kurz pomůže pracovníkům vědomě volit vhodný způsob komunikace s klienty i kolegy, a vedoucím pracovníkům pomůže nastavovat tento přístup napříč službou u různých pracovníků. Důraz bude kladen na postupy sledování dopadů komunikace při poskytování služby, poskytování zpětné vazby, motivaci pracovníků ke zvyšování efektivity komunikace s přesahem do vedení pracovníků (hodnocení, vzdělávání, odměňování). Cílem je předat účastníkům kompetence k zefektivňování komunikace v týmu služby.

OBSAH KURZU

- „Efektivita“ a „Komunikace“ v souvislosti s cílem sociální služby - cíle sociální služby (zadání ze strany standardů, poslání organizace, cílové skupiny a vliv personálního obsazení) ; Podstata efektivity (význam, přínosy) ; Podstata komunikace (proces, komplex, funkce kom.) ; Reflexe zkušeností s komunikací v kontextu cílů sociální služby
- Různé komunikační přístupy uvnitř týmu sociální služby - osobnostní nastavení pracovníka sociální služby a důraz na určité složky komunikace (verbální, neverbální, vztahová rovina) ; Akceptace různosti a sjednocení cílů v rámci poskytování sociální služby
- Systém a proces zefektivňování komunikace v sociálních službách - Zadání ; Cíle sociální služby ; Volba strategie komunikace ; Zaznamenávání přínosů v rámci poskytování sociální služby ; Efektivita sociální služby
- Nastavení přístupu napříč sociální službou u různých pracovníků

DALŠÍ INFORMACE

Cílová skupina

pracovník v sociálních službách, sociální pracovník, zdravotnický pracovník

Cena

pro členy APSS ČR - 1 490 Kč za osobu
pro nečleny APSS ČR - 1 990 Kč

Na semináři je pro Vás připraveno občerstvení.

Více kurzů najdete na www.institutvzdelavani.cz v záložce Otevřené kurzy.



INFORMACE

KDY

- 3. 12. 2024
- 9.00 - 15.30 hodin

KDE

- Domov Slunečnice Ostrava, p.o.
- Opavská 4472/76, 708 00 Ostrava

LEKTOR/KA

- Mgr. Petra Macková



**INSTITUT
VZDĚLÁVÁNÍ**

APSS ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor
Tel. 724 940 126
E-mail: institut@apsscr.cz

www.institutvzdelavani.cz