

Pozvánka na seminář

MANIPULATIVNÍ JEDNÁNÍ A JAK SE MU BRÁNIT

AKREDITOVÁNO MPSV

Setkáváte se s nátlakovým chováním a manipulací ať již ze strany klientů, kolegů či dalších lidí, s kterými přicházíte při výkonu svého povolání do kontaktu? Na kurzu získáte základní informace o tom, co jsou to nátlakové metody a nátlakové chování, jak se projevuje manipulace a jak se proti takovému chování bránit. Kurz je zaměřen jak na teoretické znalosti v dané problematice, tak na získání praktických dovedností, které jsou nezbytnou součástí kvalitního poskytování služeb.

OBSAH KURZU

- Co je manipulace – definice;
- cvičení k vyvolání emocí pod vlivem manipulace;
- typy slovních manipulací;
- činnost mozku z pohledu neurovědy;
- 2 základní módy reakcí na manipulaci;
- efektivní východisko: aserce;
- trénink podání zpětné vazby.

CENA

- pro členy APSS ČR - 1490 Kč
- pro nečleny APSS ČR - 1990 Kč

Více kurzů najdete na
www.institutvzdelavani.cz v záložce
Otevřené kurzy.



INFORMACE

KDY

- 21. února 2025
- 9.00–15.30 hodin

KDE

- UZS, 3. patro
- Na Pankráci 322/26, 140 00 Praha

LEKTOR

- Mgr. Jaroslava Chaloupková



INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor

Tel. 724 940 126

E-mail: institut@apsscr.cz

www.institutvzdelavani.cz