

## Pozvánka na seminář

# JAK EFEKTIVNĚ KOMUNIKOVAT S RODINOU KLIENTA - SENIORA

AKREDITOVÁNO MPSV

Vzdělávací program se zaměřuje na problematiku spolupráce rodiny klienta-seniora s týmem pracovníků sociální služby. Východiskem pro pochopení podstaty daného tématu je seznámení účastníků s významem rodiny jako takové v životě každého jedince. Účastníci se prostřednictvím výkladu seznámí se zákonitostmi životního cyklu člověka (Erik a Joan Eriksonovi) a s dělením potřeb (Albert Pessu). Důraz je zde kladen na období stáří a na postavení seniora v rodině v době před využíváním sociální služby. Program je následně zaměřen na období, kdy se senior stává klientem sociální služby, a v čem spočívají rizika adaptačního procesu z pohledu všech zúčastněných. Dostatečný prostor je věnován samotné spolupráci rodiny s týmem pracovníků sociální služby. Vysvětleny jsou předpoklady pro vzájemnou spolupráci i problémové situace při komunikaci s rodinou. Pozornost je zaměřena na příčiny konfliktních situací mezi týmem pracovníků a rodinou a na řešení náročných situací.

### OBSAH KURZU

- Specifika stáří, role rodiny v životě starého člověka a formy spolupráce s rodinou
- Komunikace s rodinou uživatele sociálních služeb
- Problematické situace při práci s rodinou a jejich zvládnání
- Praktické zkušenosti, modelové situace vycházející z dotazů účastníků

### CENA

- pro členy APSS ČR - 1490 Kč
- pro nečleny APSS ČR - 1990 Kč

Více kurzů najdete na  
[www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz) v záložce  
Otevřené kurzy.



## INFORMACE

### KDY

- 28. února 2025
- 9.00–15.30 hodin

### KDE

- UZS, 3. patro
- Na Pankráci 322/26, 140 00 Praha

### LEKTOR

- Bc. Gabriela Laštovka



**INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR**

Vančurova 2904, 390 01 Tábor

Tel. 724 940 126

E-mail: [institut@apsscr.cz](mailto:institut@apsscr.cz)

[www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz)