

## WEBINÁŘ

# ZVLÁDÁNÍ PROBLÉMOVÝCH SITUACÍ ZEJMÉNA V PEČOVATELSKÝCH SLUŽBÁCH

AKREDITOVÁNO MPSV

Kurz je zaměřený na praktické zvládnutí problémových situací v souladu s legislativními normami, standardy kvality a právy osob, které pracovníci řeší v rámci poskytování zejména terénních služeb sociální péče, ale mnohá témata jsou průřezová napříč všemi typy služeb. Jedná se o rizikové oblasti, se kterými se většina pracovníků setkává a na které hledá odpovědi. Témata budou doplňována a řešena aktivně v průběhu kurzu na základě problémových situací vnesených účastníky

### OBSAH KURZU

- Hranice v poskytování sociální služby, jak je nastavit
- Způsoby řešení problémových situací
- Základní otázky k tématům: Musí profesionální pečující pracovník poskytovat péči u jednotlivých témat? Jaký bude postup? Za jakých okolností může pracovník péči odmítnout (a může ji odmítnout?)
- Spolupráce s rodinou
- Hledání východisek z dalších problémových situací, které definují účastníci kurzu a které se nevešly do předchozích témat.

### CENA

- pro členy APSS ČR - 1390 Kč
- pro nečleny APSS ČR - 1890 Kč

Více kurzů najdete na  
[www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz) v záložce  
Otevřené kurzy.



## INFORMACE

### KDY

- 06. 06. 2025
- 8.00–14.30 hodin

### KDE

- MS Teams
- povinná kamera a mikrofon

### LEKTOR

- Ing. Renata Kainráthová



INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR  
Vančurova 2904, 390 01 Tábor

Tel. 724 940 126  
E-mail: [institut@apsscr.cz](mailto:institut@apsscr.cz)

[www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz)