

## WEBINÁŘ

# KOMUNIKACE V OBTÍŽNÝCH SITUACÍCH

AKREDITOVÁNO MPSV

Rozpoznejte svůj převládající komunikační styl a rozvíňte svoji schopnost empatie vůči verbálním i neverbálním projevům klienta. Naučte se překonávat bariéry v komunikaci

### OBSAH KURZU

- Druhy komunikace - verbální, neverbální, formální, neformální, chyby v komunikaci, význam neverbální komunikace.
- Komunikační bariéry, jejich vliv na vztah s klientem, bariéry v komunikaci s vybranou skupinou klientů, techniky úspěšné komunikace.
- Detekce vlastních bariér.
- Aktivní naslouchání jako základ účinné komunikace a jeho nácvik
- Základní komunikační styly, obtížné komunikační situace a jejich zvládnutí.
- Mapování převládajícího komunikačního stylu u pracovníků.
- Nejčastější témata obtížných rozhovorů, jejich vedení a modelování efektivně vedeného rozhovoru

### CENA

- pro členy APSS ČR - 1390 Kč
- pro nečleny APSS ČR - 1890 Kč

Více kurzů najdete na  
[www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz) v záložce  
Otevřené kurzy.



## INFORMACE

### KDY

- 16. 05. 2025
- 8.00–14.30 hodin

### KDE

- MS Teams
- povinná kamera a mikrofon

### LEKTOR

- Mgr. Bc. Jaroslava Chaloupková



INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR  
Vančurova 2904, 390 01 Tábor

Tel. 724 940 126  
E-mail: [institut@apsscr.cz](mailto:institut@apsscr.cz)

[www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz)