

## WEBINÁŘ

# STANDARDSY KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

AKREDITOVÁNO MPSV

Cílem kurzu je poskytnout posluchačům aktuální vzdělávací obsah jako součást celoživotního vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách dle požadavku Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách a provést je standardy kvality sociálních služeb. Cílem kurzu je taktéž seznámit účastníky s právní úpravou, s obsahem, se zásadami řádného vedení povinné dokumentace poskytovatele sociálních služeb a poskytnout jim možnosti přímé konzultace jejich stávajících zpracovaných dokument formou skupinové práce..

### OBSAH KURZU

- Úvod do problematiky tématu: vymezení základních pojmů.
- Naplňování standardů: poslání, okruh osob, vymezení cílové skupiny.
- Cíle služby: stanovení postupů, zásady služby, vnitřní pravidla služby, funkce předpisů.
- Standardy kvality: ochrana práv uživatelů, jednání zájemce o službu, smlouva o poskytování služby, individuální plánování, dokumentace, stížnosti, návaznost na poskytované služby.
- Návaznost na poskytované služby, personální a organizační zajištění, profesní rozvoj zaměstnanců, místní a časová dostupnost služby, informovanost o službě.
- Prostředí a podmínky poskytování služby, nouzové a havarijní situace, zvyšování kvality

### CENA

- pro členy APSS ČR - 1390 Kč
- pro nečleny APSS ČR - 1890 Kč

Více kurzů najdete na  
[www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz) v záložce  
Otevřené kurzy.



## INFORMACE

### KDY

- 06. 06. 2025
- 8.00–14.30 hodin

### KDE

- MS Teams
- povinná kamera a mikrofon

### LEKTOR

- Ing. Bc. Jan Sembdner



INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR  
Vančurova 2904, 390 01 Tábor

Tel. 724 940 126  
E-mail: [institut@apsscr.cz](mailto:institut@apsscr.cz)

[www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz)