

WEBINÁŘ

PŘESTAŇTE NA MĚ KŘIČET...! ANEB LASKAVÝ A POZITIVNÍ PŘÍSTUP KE KLIENTOVI

AKREDITOVÁNO MPSV

Tento kurz je zaměřen na porozumění poslání a úlohy pečovatelů a jejich pochopení a přijetí, že je ve středu zájmu péče klient, který především rozhoduje o způsobu pomoci s ohledem na zdravotní stav. Rozvíjí dovednosti pečovatelů vyvarovat se negativnímu jednání, správně komunikovat s klientem, být diskrétní a brát klienta a jeho potřeby na zřetel. Kurz rozvíjí postoje pečovatele i pečovatelského týmu v myšlence, že je klient hlavním aktérem péče a zaměřuje se nejen na pečovatele jako jedince ale také na pečovatelský tým jako celek a vede k neustálému zlepšování kvality poskytované sociální služby.

OBSAH KURZU

- Člověk v centru pečovatelských praktik
- Profesionální diskrétnost
- Pozitivní a negativní jednání pečovatele
- Pozitivní a negativní jednání pečovatele
- Identifikace praktik negativního jednání pečovatele
- Svědek negativního jednání
- Předcházení negativního jednání pečovatele
- Principy vztahu a pomoci
- Komunikace jako základ pozitivního jednání
- Kolektivní postupy pozitivního jednání

CENA

- pro členy APSS ČR – 1390 Kč
- pro nečleny APSS ČR – 1890 Kč

Více kurzů najdete na
www.institutvzdelavani.cz v záložce
Otevřené kurzy.



INFORMACE

KDY

- 25. 02. 2025
- 8.00–14.30 hodin

KDE

- MS Teams
- povinná kamera a mikrofon

LEKTOR

- Mgr. Andrea Tajanovská



INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR
Vančurova 2904, 390 01 Tábor

Tel. 724 940 126
E-mail: institut@apsscr.cz

www.institutvzdelavani.cz