

## Pozvánka na seminář

# PRÁCE S RODINOU KLIENTA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

AKREDITOVÁNO MPSV

Seminář odpovídá na otázky poskytovatelů sociálních služeb, kteří se setkávají s rozdílnými představami svých uživatelů a jejich rodin. Účastníci semináře získají nový pohled na práci s nespokojenou rodinou či uživatelem, který pod vlivem své rodiny nespolupracuje a stává se problémovým klientem. Upevní si znalosti technik řešení konfliktů a posílí své kompetence o nové pohledy na řešení problémů novými a alternativními způsoby práce s rodinou. Vymezí si základní pravidla pro práci s rodinou v rámci své sociální služby a naučí se pracovat se stížnostmi podanými ze strany rodiny, která není klientem služby.

## OBSAH KURZU

- Úvod do problematiky tématu
- Vymezení problémových okruhů pro práci s rodinou
- Základní legislativní rámec – vůle uživatele a vůle rodiny
- Základní techniky řešení konfliktů
- Práce se statutem stížností a podnětů ze strany rodiny
- Práce s rodinou v rámci techniky krizové intervence
- Základní pravidla pro komunikaci s rodinou

## CENA

- pro členy APSS ČR - 1490 Kč
- pro nečleny APSS ČR - 1990 Kč

Více kurzů najdete na  
[www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz) v záložce  
Otevřené kurzy.



## INFORMACE

### KDY

- 19. května 2025
- 9.00–15.30 hodin

### KDE

- Sociální služby pro seniory  
Olomouc, p.o.
- Zikova 618/14, 779 00 Olomouc

### LEKTOR

- Mgr. Soňa Rúberová



**INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR**

Vančurova 2904, 390 01 Tábor

Tel. 724 940 126

E-mail: [institut@apsscr.cz](mailto:institut@apsscr.cz)

[www.institutvzdelavani.cz](http://www.institutvzdelavani.cz)